



GUIA DO USUÁRIO

— e contrato RAC —

Olá! Que bom ver você por aqui.



Queremos que tudo corra bem na sua locação com a Unidas. Por isso, encontre aqui algumas informações importantes para te ajudar a ter a melhor experiência possível.

ÍNDICE

1. UNIDAS PASS - UTILIZAÇÃO DE TAG EM PEDÁGIOS E ESTACIONAMENTOS	02
2. ASSITÊNCIA PARA O SEU VEÍCULO	02
Teve o carro furtado? -----	03
Precisa agendar a manutenção do veículo? -----	03
Recebeu uma multa? -----	03
3. DEVOLUÇÃO DO SEU VEÍCULO	04
4. PRÉ-AUTORIZAÇÃO	04
Valor da caução/pré-autorização será bloqueado? -----	05
Prazo para o desbloqueio da pré-autorização. -----	05
5. PRORROGAÇÃO DE CONTRATO	05
6. CONTRATO DE LOCAÇÃO	06

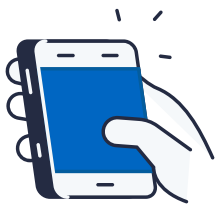


UTILIZAÇÃO DE TAG EM PEDÁGIOS E ESTACIONAMENTOS

O que é e como utilizar?

O seu carro alugado já vem com uma tag ativada que permite a utilização de cobranças automáticas em pedágios e estacionamentos.

Caso você utilize essa facilidade, pagará uma diária por utilização, sendo a cobrança limitada a 4 diárias, além do valor gasto em pedágios ou estacionamentos. Caso você não utilize a tag, não haverá cobrança. Para saber mais informações sobre o **Unidas Pass**, [acesse nosso site](#).



ASSISTÊNCIA PARA O SEU VEÍCULO

Precisa de assistência em caso de pane ou acidente com o veículo?

Ligue **0800 773 4042** e solicite um guincho. **Nosso atendimento é 24 horas** e funciona todos os dias.



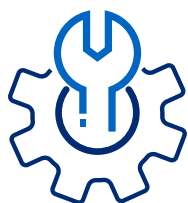
Após o carro ser guinchado, **é necessário comparecer na loja com a ficha de guincho** para regularização do contrato.

Em casos de acidente, apresente um **Boletim de Ocorrência** na loja em **até 24 horas** para abrir uma ficha de sinistro.



Teve o carro furtado?

Ligue imediatamente para a **Assistência 24h** da Unidas no telefone **0800 773 4042**, escolha a opção de “*comunicação de roubo e furto de veículo*” e informe sobre o ocorrido. Também é preciso comparecer na loja em até 24 horas com Boletim de Ocorrência.



Precisa agendar a manutenção do veículo?

Você pode agendar a manutenção do seu veículo de maneira simples e rápida pelo nosso **WhatsApp 800 771 5158**. **Lembre-se de que a manutenção preventiva** do veículo deve acontecer a cada 10.000 km.



Recebeu uma multa?

Caso receba uma multa, fique tranquilo! Você será avisado por e-mail e WhatsApp.

A cobrança poderá ser efetuada no cartão de crédito cadastrado no contrato. Para indicar um condutor ou consultar multas, acesse nosso atendimento via **WhatsApp 800 771 5158**. **Lembrando que a não indicação do condutor pode resultar em cobrança adicional.**



DEVOLUÇÃO DO SEU VEÍCULO

O que é preciso para devolver o veículo?

Para devolver o veículo, certifique-se de que ele esteja nas mesmas condições de quando foi retirado e que seja entregue no horário acordado no contrato, **evitando assim cobranças adicionais** por lavagem, avarias ou atrasos. Se precisar confirmar o endereço e o horário de atendimento da loja, você pode encontrar essas informações em [nosso site](#).



PRÉ-AUTORIZAÇÃO

O valor da caução/pré-autorização será desbloqueado no meu cartão de crédito após a devolução do carro?

Ao final da locação, solicitamos ao banco emissor o desbloqueio do valor retido em seu cartão de crédito. Se não houver necessidade de cobranças adicionais, o valor retido será liberado integralmente. No entanto, se houver pendências relacionadas a danos no veículo ou inadimplência, esses custos serão deduzidos do valor da pré-autorização.

Qual o prazo para o desbloqueio da pré-autorização?

A Unidas solicita ao banco emissor o desbloqueio logo após o encerramento do contrato e devolução do carro. A liberação do valor ocorre conforme a política vigente do banco emissor, o que normalmente leva 8 dias. Em caso de dúvidas, contate diretamente o banco emissor do seu cartão de crédito.



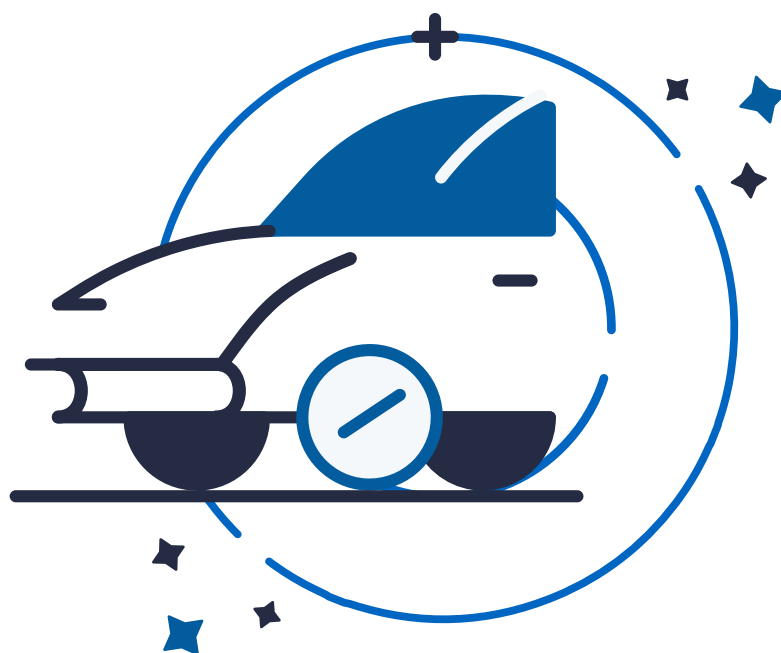
PRORROGAÇÃO DE CONTRATO

Como proceder?

Para prorrogar seu contrato por até 3 dias, é preciso entrar em contato com a loja do contrato.

Se você é motorista de aplicativo, a renovação do seu contrato ocorre automaticamente. No entanto, se não houver cobrança no seu cartão de crédito, procure a loja para resolver a situação.

Para clientes do Mensal Mais, a renovação é também automática, mas lembre-se de que os valores podem sofrer alterações. Em caso de dúvidas, contate a Central de Reservas pelo telefone **0800 6 121 121**.



SEJA QUAL FOR SEU DESTINO,
VAI DE UNIDAS!

Consulte os **Termos e Condições Gerais do Contrato de Locação de Veículos** escaneando o QR Code abaixo:



ou **clique aqui**
para acessar.

